

PROFESIONALES EN
SEGURIDAD 





LA ESTRUCTURA DE SEGURIDAD NUNCA SERÁ SUFICIENTE PARA GARANTIZAR EL SEGUIMIENTO A LOS PROCESOS DE PREVENCIÓN Y CONTROL: **MIGUEL A. ESPINO**

- *Entrevistamos al profesional de seguridad, el Ing. Miguel Ángel Espino, CPP. Gerente de Seguridad Patrimonial, a continuación lo que nos dijo.*

¿Qué estudios tiene y por qué decidió dedicarse a la seguridad privada?

Soy Ingeniero Industrial por el IPN, con una especialidad en Seguridad Integral y el Diplomado en Habilidades para el Directivo de Seguridad Integral por la UVM. En mis inicios me desarrollé en el área de Seguridad Ocupacional (Safety), hasta que un día mi par de Seguridad Patrimonial dejó la compañía. Me pidieron apoyo temporal, pero se volvió permanente una vez que descubrí lo fascinante que es el medio de la Seguridad Corporativa y lo importante que se volvió la profesionalización de quienes ejercemos tan importante función.

¿Qué aspectos de la seguridad son las que le apasionan?

El análisis de riesgos de una organización y la estrategia para su gestión. Es un reto muy interesante sensibilizar a la Alta Dirección de la importancia de la implementación de todas las medidas orientadas a la eliminación o disminución de esos riesgos asociados a la naturaleza del negocio, así como hacer notar la rentabilidad de la inversión en Seguridad.

Otro aspecto que me apasiona es el trato con los usuarios de los servicios de Seguridad, es decir, los empleados de la compañía, quienes requieren tener claridad en el rol, alcance y responsabilidad de quienes gestionamos la Seguridad para generar conciencia y auto protección. En la medida en la que haya claridad de estos aspectos se disminuye el "rechazo" natural que tenemos los seres humanos a las reglas y lineamientos que son impuestos sin mayor información sobre los beneficios o efectos de su cumplimiento.

Por último, y no menos importante, otro aspecto que me parece fundamental en la Seguridad es el papel que juega el guardia de Seguridad Privada, a quien, en mi opinión, afortunadamente cada vez se le da más importancia, se le visibiliza y se le prepara para el buen desempeño de sus funciones, aunque aun hay mucho camino por recorrer en este campo.

¿Vemos que ha trabajado para algunas refresqueras, en que se deben cuidar más en este rubro?

Sin duda una de las principales fortalezas de las empresas del sector bebidas es su capacidad de venta al detalle y su distribución en prácticamente cualquier región geográfica, lo que implica una serie importante de riesgos en la vía pública. Esto obliga a las empresas a tener procesos robustos para evitarlos o inhibirlos, por otro lado una buena relación con la autoridad es fundamental. Sin embargo, desde mi perspectiva el riesgo principal puede ser interno, si es que los procesos de Seguridad no son seguidos consistentemente por el personal interno debido a la falta de concientización o entrenamiento. La estructura de Seguridad nunca será suficiente para garantizar el seguimiento a los procesos de

prevención y control, de ahí la importancia de sensibilizar al personal responsable de su aplicación.

¿En dónde trabaja actualmente y que tan difícil le parece su trabajo?

Actualmente soy Gerente de Seguridad de Megaempreños. Una empresa con una perspectiva de crecimiento y posicionamiento continuos en el mercado del sector prendario y que en algunas sucursales tiene un modelo híbrido de casa de empeño y venta de joyería, por lo que el reto principal consiste en encontrar el equilibrio entre las medidas de Seguridad que apunten a evitar daños patrimoniales, pero sin "entorpecer" la operación de venta y empeño.

¿Hay infinidad de empresas y la mayoría sino todas necesitan seguridad, en que hay que fijarse para contratar a un profesional de la seguridad?

En mi opinión un profesional de Seguridad debe tener dos características: pasión por la Seguridad y actualización constante de forma que la pasión te mantenga involucrado e interesado aun cuando los resultados de Seguridad no sean necesariamente los esperados. Por otro lado, la actualización constante permite al profesional de Seguridad conocer e implementar las mejores prácticas en un mundo donde los riesgos cambian de forma continua.

¿Cuáles han sido sus principales logros?

Podría considerar que uno de mis principales logros ocurrió en una empresa transnacional de consumo masivo que implicó un trabajo arduo consistente en la homologación de los servicios, protocolos y registros de seguridad privada que, por un lado, eran operados por diferentes compañías y corporaciones y no mantenían comunicación entre

servicios en la misma empresa, en algunos casos separados por algunas calles e incluso predios y, por otro lado una fuerte resistencia al cambio por parte de los usuarios por los beneficios que representaba la condición previa de la Seguridad gestionada por cada sitio.

Finalmente, y a través del convencimiento de las partes interesadas y una vez superada la curva de aprendizaje, la homologación fue exitosa.

¿Alguna anécdota que pueda contarnos sobre la inseguridad en México?

Puedo decir que soy afortunado ya que no he tenido ninguna relación personal directa con la inseguridad en la que vivimos, sin embargo, de forma indirecta a través del asesoramiento a algunos compañeros de trabajo he tenido la oportunidad de ayudar a prevenir daños o afectaciones, así como tener la desagradable noticia de una afectación letal en algún caso donde la persona desatendió las recomendaciones emitidas.

¿Cómo ha sido su relación con el mundo de la seguridad privada?

Muy interesante y enriquecedora, ya que me ha permitido conocer gente con mucha trayectoria y por lo tanto nutrirme de experiencias que me han ayudado a resolver situaciones o problemas para las que no hay un manual o una guía de actuación.

¿Algo más que desee agregar?

Llamar a la conciencia de todos en estas épocas de incertidumbre por el momento político para no minimizar riesgos y no regatear todas las medidas de prevención posibles para evitar integrarse a las lastimosas cifras de inseguridad a nivel nacional.¹⁵





NO CONTRATES UN GUARDIA DE SEGURIDAD SIN ANTES SABER LO SIGUIENTE

Para muchas empresas, el mayor reto para implementar la transformación ha sido romper con los paradigmas. En el caso de la seguridad privada, la inercia lleva a muchos tomadores de decisiones a pensar que es únicamente por medio de guardias presentes en accesos y puntos críticos internos que se consigue proteger una instalación. Así ha sido por siglos y cuesta trabajo confiar en un modelo distinto.

GRACIAS A TI
¡YA SOMOS UNA

SÚPER

EMPRESA!

¿Cómo llegamos aquí?
Te compartimos que ser parte de este Ranking es resultado de un liderazgo estratégico.

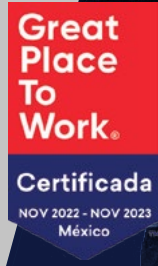
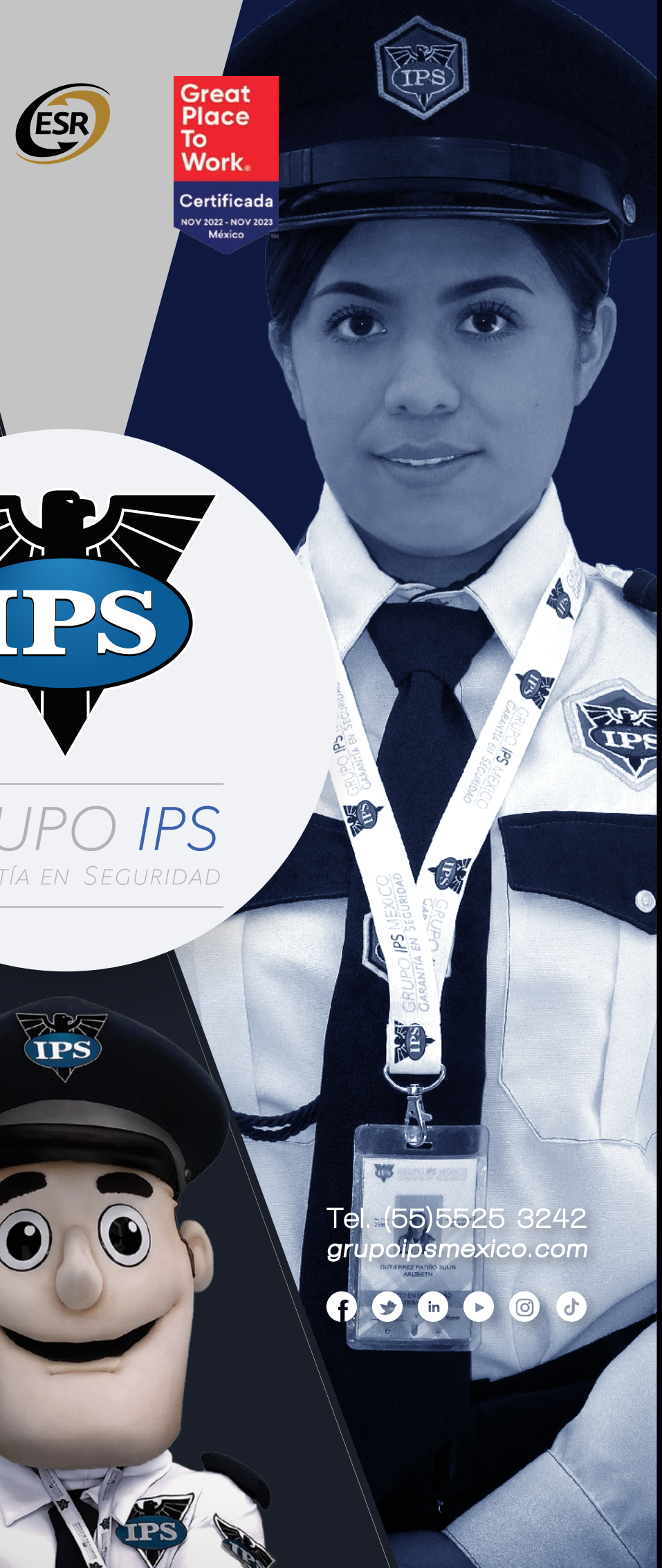
Gruppo IPS ha puesto en marcha su capacidad para innovar y provocar cambios estructurales en la industria de la seguridad privada, no solo con el fin de superar la inestabilidad laboral, sino en particular con miras a dejar atrás un modelo basado en la mano de obra de bajo costo, para ser reemplazado por un esquema de alta especialización y crecimiento profesional.

Única empresa certificada en Great Place to Work en América Latina y reconocida, este año, como una Súper Empresa Expansión 2023, supo hacer frente a este reto al romper con ideas preconcebidas en esta industria: a nivel nacional se ha conseguido afrontar la falta de personal gracias a tecnologías innovadoras, manteniendo y hasta multiplicando la eficiencia que le ha caracterizado.

Grupo IPS trabaja en joint-venture con tiLatina, empresa que desde hace 10 años se ha enfocado en resolver situaciones de inseguridad mediante la integración de soluciones tecnológicas como inteligencia artificial, robótica y big data, entre otras. Con el paso de los años ha demostrado su eficiencia al prevenir delitos como el robo de mercancías en el transporte y ha demostrado que es posible elevar los niveles de seguridad, siendo una de las marcas más importantes del sector, atendiendo a importantes clientes en industrias como la financiera, automotriz y de alimentos.

Al contar con un aliado tecnológico de primer nivel, Grupo IPS consiguió de forma conjunta con tiLatina diseñar e implementar esquemas de protección remota, donde es común que el guardia de seguridad en sitio se vuelve obsoleto, al conseguir sustituir sus funciones con una combinación de dispositivos para automatizar procesos, tales como el registro de accesos por medio de soluciones biométricas, acompañado de operación remota a través de monitoristas ubicados incluso en ciudades distintas a la instalación que está siendo resguardada.

De esta forma, la vigilancia de los sitios se realiza desde centros de respuesta donde las condiciones de trabajo son óptimas, la rotación del personal muy baja y el nivel de especialización de cada monitorista es alto. La implementación de estas soluciones para sustituir a guardias *in situ* es un rumbo prácticamente obligado para toda empresa proveedora de servicios de vigilancia. Al ser pioneros, Grupo IPS se mantiene como referente y consolida su objetivo de dignificar la función de quienes nos dedicamos a ofrecer servicios de seguridad. **XS**



**DIGNIFICANDO
EL SECTOR
DE LA SEGURIDAD**



Tel. (55)5525 3242
grupoipsmexico.com





La noche del 14 de Julio fue deslumbrante cuando AMEXSI, la Asociación Mexicana de Especialistas en Seguridad Integral; celebró con entusiasmo su vigésimo aniversario rodeada de socios fundadores, expresidentes, miembros de la asociación, comité directivo, presidentes de otras asociaciones, invitados especiales y medios de comunicación. Un evento cargado de emoción y gratitud hacia una asociación que ha dejado una huella significativa en la industria.

20 AÑOS DE AMEXSI: UNA TRAYECTORIA DE ÉXITO Y COMPROMISO CON LA SEGURIDAD

Ruben Fajardo, figura emblemática de AMEXSI, habló de su visión y dedicación que ha inspirado 10 presidentes quienes se reunieron para ser reconocidos con una Medalla conmemorativa y seguir inspirando a otros a unirse a esta misión de promover la seguridad y la innovación en el sector.

En el evento, la presidenta Ana Guzmán Contreras; compartió su motivación personal para postularse para este cargo. Su profundo amor por la asociación y su misión la llevó a asumir la presidencia, con la determinación de guiar a AMEXSI hacia un futuro aún más prometedor y fortalecer el compromiso con la seguridad y la innovación en la industria.





La velada estuvo llena de momentos especiales en los que se reflexionó sobre los desafíos superados por AMEXSI a lo largo de estas dos décadas.

Un aspecto que se destacó fue la diversidad de AMEXSI. Con 150 socios provenientes de diversos sectores, como seguridad, tecnología, ingeniería, capacitación, seguros y más, la asociación ha nutrido una representación completa de todo el gremio. Esta diversidad ha sido clave en enriquecer a AMEXSI.

La presidenta nos compartió su visión para el final de su gestión, deseando dejar un legado de éxito y crecimiento sostenible para la asociación. Su objetivo es que AMEXSI siga siendo reconocida como una entidad líder en seguridad e innovación, tanto a nivel nacional como internacional. Trabaja incansablemente para fortalecer los lazos con otros actores de la industria, promover una cultura de seguridad sólida y adoptar tecnologías vanguardistas para enfrentar los desafíos futuros.



El evento también fue una oportunidad para vislumbrar el futuro prometedor de AMEXSI en los próximos 20 años. Se espera que la asociación se consolide como una fuerza líder en la industria de la seguridad y la innovación. Con una expansión continua y una mayor cantidad de socios compartiendo la visión y los valores de AMEXSI, la asociación será un referente en la implementación de tecnologías de vanguardia y soluciones sostenibles para la industria. AMEXSI se mantendrá como una voz influyente en la promoción de la seguridad y contribuirá positivamente en las comunidades en las que opera.

En resumen, la celebración de los 20 años de AMEXSI fue un testimonio del arduo trabajo, compromiso y pasión de sus miembros. La asociación ha construido un legado de liderazgo en seguridad e innovación, y bajo la dirección de su Presidenta, se prepara para un futuro seguro y exitoso en los próximos años. AMEXSI es una entidad que inspira y une a toda la industria en la búsqueda de un mundo más seguro y sostenible sin dejar de lado lo que lo une que es la amistad. *xs*

#OrgullososdeserAmexsi



MUJER DE RESULTADOS, COMPROMISO Y VALOR "JUANITA GUERRA MENA"

Por Raymundo Espinosa

Juanita Guerra Mena diputada por el tercer distrito del Estado de Morelos actualmente en esta sexagésima quinta legislatura también se desempeña como presidenta de la Comisión de Seguridad Ciudadana, Secretaria de la Comisión de Defensa Nacional y también es miembro activo de la Comisión de Economía y a su vez preside el Grupo de Amistad de Qatar.





Platicamos con ella para conocer más a fondo su persona y visión como política.

¿Cuál ha sido su formación académica?

Estudí Derecho y he tenido la oportunidad de compartir el tema de la abogacía y la planificación de la jurisprudencia desde mi formación inicial. Mi principal materia es la ley administrativa, pero me gustan todas las ramas que componen el estudio, la aplicación de la justicia y lo que nos corresponde a las acciones como servidores públicos.

¿Quién ha influido en su decisión de formar parte del servicio público?

Principalmente mi madre quien aunque jamás tuvo un cargo de elección debido a que nunca se postuló, fue ella, de personalidad altruista y comprometida con la sociedad quien inspiró en mí el deseo de ingresar en este ámbito. “El arte del buen servicio es la definición de política”, es una de sus frases que más tengo grabadas.

¿Cómo fueron sus inicios?

Mi primer cargo de elección popular fue la candidatura síndico municipal en el periodo de 2009 a 2012, después tuve la oportunidad de ser candidata a diputada local, siendo electa en 2018 como diputada federal por el tercer distrito y en 2021 fui candidata reelecta en el mismo distrito. Al día de hoy soy responsable como diputada federal hasta 2024 por parte del partido Movimiento de Regeneración Nacional (MORENA).

¿Cuál es su visión como política?

La política me resulta apasionante, el arte de servir : “Todos los seres humanos venimos a servir”, señala. Ya sea en el sector público o privado y ahora que por primera vez una mujer preside la Comisión de Seguridad, me siento honrada de representar al género.

Es un orgullo tener la oportunidad de encabezar la logística de los protocolos a seguir en materia de seguridad así como permanecer del lado sensible que tiene la prioritaria seguridad de este hermoso país, pues esta actividad me lleva a estar en contacto con la sociedad en conjunto, con los elementos y las corporaciones que la conforman, quienes requieren en su mayoría profesionalización así como una amplia capacitación.

Trabajamos con conciencia que se requiere del recurso financiero para implementar políticas públicas y afrontar todas las causas que ocasionan la violencia.

¿Cuáles son los retos que enfrenta?

Hemos presentado un plan de trabajo en la comisión a fin de elaborar consensos con más grupos parlamentarios, el movimiento de regeneración nacional y partidos aliados a fin de sumar más logros con los dictámenes emitidos, pero sobre todo los proyectos de iniciativa como la modificación de la Ley Orgánica de Administración Pública para que se creara la Secretaría de Protección Ciudadana.

“Hoy son mujeres las que presiden estos temas de seguridad lo que implica leyes de prevención y proximidad. Hoy las mujeres tienen un ámbito de acción importante pero también hay que cumplir con ética y humildad la profesión de la seguridad”, sostiene con voz firme.

¿Cómo observa el desempeño de la seguridad privada?

Nos dimos a la tarea de modificar la Ley de Seguridad para hacer que ésta se encuentre presente en el apartado de seguridad en el artículo 73 constitucional. Dando así paso en el sector a la regulación, la actualización de los protocolos, la homologación en torno a las entidades de la federación y el registro de la iniciativa privada, pues si bien es obligación del estado mexicano brindar seguridad pública a los ciudadanos, al existir una iniciativa privada se necesita una regulación por parte de la Secretaría de Protección Ciudadana por lo que se está trabajando para la total aprobación de la nueva Ley General de Seguridad.

¿Qué labores lleva a cabo actualmente y cuáles son sus aspiraciones en el futuro?

Estoy enfocada en el ámbito legislativo y lo que más quiero en este momento es formar parte de la representación popular, para lo cual trabajamos en la confianza de los ciudadanos con la finalidad de obtener la oportunidad de tener otro cargo de elección por lo que no descarto la posibilidad a futuro, de formar parte del poder ejecutivo”, finalizó. **MS**



SEGURIDAD Y LOGÍSTICA, PIEZAS CLAVE EN DHL EXPRESS



*Mi nombre es **José Aguilar** y soy el Senior Director de Seguridad en cumplimiento aduanero regulatorio de DHL Express en México.*

La seguridad en la cadena de suministros es vital, es muy importante ya que la seguridad ve todos los temas de negocio ante cualquier circunstancia que lo pueda interrumpir, no solamente actos de inseguridad, hoy lo vivimos por ejemplo con el "cambio climático" podemos ser objeto de lluvias constantes, fuertes vientos, es más lo vemos ahora en Estados Unidos como los incendios de Canadá afectaban a Nueva York y con todo esto no podías ni salir a la calle, entonces considero que la seguridad es la parte vital en la cadena de suministro porque es amiga ante cualquier circunstancia que se presente, puede ser de inseguridad, protección civil o también de una circunstancia ajena como en el caso del clima, que afecta a veces y que entonces hay que tomar decisiones. La seguridad corporativa lo que tiene que hacer en la logística es ¿cómo tomo decisiones muy rápidas como si esta fuera una línea de producción? es decir, si tú estuvieras en una maquiladora el paro de líneas saldría muy caro, igual que en cualquier industria, en la seguridad corporativa en la logística si tengo algún siniestro, algún incidente o cualquier circunstancia que rompa el negocio tengo que tener esa habilidad en metodología.



En cualquier industria la seguridad corporativa en la logística tiene que ser: "Si tengo algún siniestro, algún incidente o cualquier circunstancia que interrumpa la continuidad del negocio, el responsable de la seguridad tiene que tener una matriz de riesgos probables o no probables y con base a eso tomar decisiones, pero no decisiones de ¿qué fue lo que se me ocurrió? sino las decisiones con base a protocolos, manuales, tengo que tener esa habilidad en metodologías que permitan que la reanudación de ese proceso de continuidad de negocio sea inmediato, esto incluye por ejemplo "la guerra" por así llamarlo, un Rusia vs Ucrania, donde puedes ver que hay una gran área de oportunidad, hoy mucha gente por la falta de semillas que producía Ucrania y que pudiesen generar un faltante de alimentos, todo el mundo está pensando cómo empieza a hacer sembradíos en sus países, que además en América Latina son muy ricos en los diferentes climas que tenemos, entonces la intención es que la gente tiene que empezar a tomar este tipo de circunstancias y pensar en ¿Cómo reinicié algo en mi país que había dejado? entonces puede ser auto sustentable y entonces pues empezar a cubrir esas necesidades que, pues ¿está muy mal una guerra no? pero también crea una serie de oportunidades que permiten que otros países crezcan en áreas que no estaban desarrollados.

Seguridad en DHL

De manera general hemos visto publicaciones de las diferentes autoridades y organismos que se dedican al estudio del robo al transporte y sabemos que están pasando muchas cosas, en materia de prevención ¿cómo le hacemos para prevenir esto? Te diría cómo le hacemos en DHL para prevenir esto del robo del transporte, en materia de prevención para el robo ¿cómo capacitas a tus empleados? ¿cómo les enseñas a que el robo es una oportunidad? y que, si no generas esa oportunidad, simplemente no te va a generar la vulnerabilidad o robo.

Vemos que muchas de las veces que, los robos suceden por un descuido simple, me paré, me bajé al baño, me bajé a tomar un café en un lugar donde no deberías de hacerlo, entonces ¿dónde me puedo bajar? pues párate en donde haya lugares con más gente, donde haya presencia de la policía, donde no te tengas que parar por comodidad sino por necesidad.

Voy a tener un trayecto de 2 horas, me paro a la hora, ¡No! Entonces como a los niños, yo siempre les he dicho, si actuamos más como niños y menos como adultos te aseguro que te pasarían menos cosas porque a los niños ¿qué les dices antes de que salgas a la calle? ¡pasa al baño! y entonces te puedes aventar un trayecto de 3 ó 4 horas sin ir al baño, después de eso ya es una necesidad fisiológica pero es cómo capacitamos y enseñamos en materia de prevención.



Estas incidencias se pueden mitigar con el tema "¿Cómo capacitamos a nuestros empleados en materia de incidentes?, ¿cómo hacemos que no hagan actos inseguros en carretera? creo que eso puede ayudar muchísimo".

En seguridad nosotros manejamos diferentes grupos disciplinarios preventivos es decir hay un grupo de innovación de tecnología, un grupo que hace la investigación de cualquier suceso, otros que crean cuáles son los mapas de calor de riesgo o el clima, lo pueden poner en un acto inseguro entonces tenemos una cantidad considerable de personas sumamente capacitadas y profesionalmente aptas para atender cualquier circunstancia que se presente, no solamente tienen que ser actos inseguros, el área de seguridad tiene que estar muy enfocado en cómo le hacemos para que cualquier circunstancia por ejemplo "Hoy no vino a trabajar el operador porque se sintió mal" imagínate que no saques un camión a un destino específico porque te están esperando puede ser catastrófico, entonces tienes que tener los diferentes planes de acción en cualquier circunstancia que se te vaya a presentar, por eso lo más importante es que los responsables de la seguridad no se inventen procesos o no se inventen soluciones inmediatas porque tuve este problema y entonces mi capacidad me dice que haga esto y nos puede poner en alto riesgo. Entonces lo más importante es cómo resuelves tú eso de una manera metodológica que permita precisamente que la decisión que tomes sea la solución para este tipo de circunstancia que se presenta, por eso todos somos seguridad, el área de seguridad es excelente consultor y lente decisor en algunas cosas, pero realmente "todos los empleados somos seguridad".

Cada una de las personas que tiene su función como investigadores, vemos cuáles son las certificaciones que van a permitir que esta persona tenga las mejores capacidades, como el tema de los monitoristas que pareciera muy simple pero la verdad es que es vital. A los monitoristas los mandamos a que se certifiquen, hay varios entes importantes de certificación buscamos que tengan capacidades laborales que haya un ente que lo certifique y vemos también los entes privados que capacitan a nivel nacional o internacional.

Logística en DHL

La logística es lo más importante en DHL, y la seguridad es un complemento de la logística, la logística en sí es cómo hacemos con diversos productos y servicios que lo que tú nos consignas, que lo que nos entregas pueda llegar de la manera más rápida o expedita al punto donde lo necesitas, donde pueda llegar de manera segura, pero, además, puede llegar en los términos que tú me lo pediste, es decir que ni siquiera el empaque o el embalaje lleguen dañados. La logística no es que sea más o menos importante que la seguridad, la seguridad es un ente de la mano, la Logística es el todo "el macro" que integra las diferentes áreas o servicios que se proporcionan para lograr un fin, en este caso el fin de DHL es entregar de manera expedita todo lo que nuestros clientes nos ponen en las manos de una manera segura con el mayor nivel de satisfacción, pero lo más importante que "llega a tiempo" y en las condiciones que nos lo piden nuestros clientes

Nosotros conocemos y entendemos las necesidades de nuestros clientes, si hoy tenemos un centro de monitoreo es porque creemos que el centro de monitoreo es el corazón del área y es parte vital que nos ayuda a tomar decisiones y acciones de seguridad, es el centro de atención de cualquier circunstancia que se presente

ya sea de inseguridad, de un accidente, de un bloqueo, de un deslave, cualquier circunstancia. Ellos tienen la visibilidad tienen la información y juegan un ROL muy importante de Inteligencia artificial ya que nosotros contamos con estadísticas de cuáles son los diferentes escenarios que tenemos para cualquier circunstancia de inseguridad de bloqueos o de otras circunstancias que se presentan en el día a día, entonces con base a eso el centro de monitoreo con personal de DHL certificado te va dando alertas, si vas a pasar por esta zona a las 2 de la mañana normalmente hay Niebla por ahí puede ser objeto de un accidente, entonces disminuye tu velocidad, hay el rol para no tener un operador haciendo todas estas comunicaciones, lo haces de manera sistematizada, entonces eso permite que estés enfocado exclusivamente en las cosas que son de mucho riesgo, el rol de Inteligencia artificial es importante lo que va a cambiar son la forma en que vamos a monitorear.

La Inteligencia Artificial

La Inteligencia artificial ya tiene un par de años, hoy lo denominamos de manera diferente pero la Inteligencia artificial la hacemos desde hace mucho, no creo que estamos para llegar a los niveles de Europa o Asia pero la intención es que la Inteligencia artificial es un conjunto de acciones y circunstancias que tú vas dando de manera sistematizada para generar estadística, las estadísticas sistematizadas te permiten expresar, empezar a generar componentes que la vida laboral de las personas sean mucho más fácil es decir en lugar de que tú estés viendo una pantalla y viendo quién es el que llega o no, estar viendo tus instalaciones o estar en un perímetro y no deberías de estar, la cámara te va a pre alertar y te va a decir que en ciertos horarios pues a lo mejor es el vecino que saca el perro, entonces no tendrás que generar una alerta sino se van a hacer muchos falsos positivos, vas construyendo esa información que permite que realmente te llegue la información que es vital y que nos puede poner en riesgo profesional, creo que la gente se tiene que profesionalizar, si tú crees que vas a seguir viendo una

pantalla en monitoreo pues estamos equivocados, lo que tienes que hacer es que te tienes que volver mucho más computarizado es decir tienes que saber, tienes que saber manejar Excel, tienes que saber manejar otras herramientas que permiten la construcción de datos para subirlos a la Inteligencia artificial y la otra es que, creo si bien se pueden sustituir algunos puestos por algún sistema automatizado cámara videograbadora algo así, lo que creo es ese componente debe de ser reparado tiene que tener mantenimiento tiene que ser inclusive limpiado en algunas ocasiones, una cámara tiene que tener limpieza entonces creo que lo que tenemos que hacer hoy, el profesional de la seguridad es transformar esas áreas de oportunidad que pudiesen ponernos en riesgo y volvernos mucho más tecnológicos y hacer que la tecnología sea un área de oportunidad donde muchos tengamos empleo.

Relación con autoridades

Nuestra relación con el gobierno siempre ha sido respetuosa y de trabajo conjunto, nosotros creemos que el éxito de las empresas y del gobierno es cómo le hacemos para trabajar de manera conjunta cuidando todos los protocolos, cuidando la confidencialidad de la información, cuidando los códigos de ética y de conducta, en nuestro caso, al ser una empresa alemana cuidamos mucho eso. Si no nos acercamos con nuestras autoridades va a ser muy difícil que logremos muchas cosas por ejemplo la disminución del robo al transporte, hoy yo creo que la apertura del gobierno mexicano es muy buena, muy eficiente y tenemos muy buenos funcionarios, lo que necesitamos hacer es llevar ideas, no solamente pedir que nos den soluciones, sino poner en la mesa cuales son las circunstancias que debemos trabajar de manera conjunta y dar propuestas de solución porque nosotros no somos expertos en la logística, somos los expertos en seguridad en la logística entonces si llegamos con soluciones y hacemos el trabajo en conjunto las cosas funcionan muy bien, nuestra relación con todos los gobiernos en los 220 países en donde DHL está, siempre es cordial y respetuosa. **XS**





***Si lo puedes prever....
lo puedes resolver***

01 (55) 5363 2868

01 (55) 5373 1761



- CUSTODIAS



- INTRAMUROS



- CONSULTORÍA

www.gecsa.com.mx

Limoneros 9-A, Col. Valle de San Mateo, Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53240.



El nearshoring y la atracción de inversiones hacen necesario un cambio de paradigma donde también es necesaria la aprobación de 4 leyes: la General de Seguridad Privada, la de Ciberseguridad, contra la Extorsión y la del Registro Público de Vehículos.

CON PROFESIONALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN DEBE ENFRENTAR LA INDUSTRIA DE LA SEGURIDAD PRIVADA LOS RETOS QUE LES IMPONE EL FUTURO DEL PAÍS

Cómo enfrentar la inseguridad en las ciudades y carreteras, la violencia cotidiana, la polarización social, la ciberdelincuencia y la utilización de herramientas tecnológicas innovadoras son algunos de los retos que la industria de la Seguridad Privada en México y el gobierno, como coadyuvante de los órganos de seguridad de los tres ámbitos de gobierno, deben resolver en el corto plazo con profesionalización y capacitación en todas sus áreas, para así poder hacer frente al arribo de inversiones del exterior producto del nearshoring y potenciar el desarrollo económico y la calidad de vida de los habitantes de nuestro país.

Sobre el enunciado anterior coincidieron el presidente de las Agrupaciones de Seguridad Privada Unidas por México (ASUME), Armando Zúñiga Salinas; la diputada federal Juanita Guerra Mena, presidenta de la Comisión de



Diputados Carlos Iriarte Mercado, Juanita Guerra Mena y el presidente de las Agrupaciones de Seguridad Privada Unidas por México (ASUME), Armando Zúñiga Salinas.



Diputada federal Juanita Guerra Mena, presidenta de la Comisión de Seguridad Ciudadana de la Cámara de Diputados.



Presidente de las Agrupaciones de Seguridad Privada Unidas por México (ASUME), Armando Zúñiga Salinas.

Seguridad Ciudadana de la Cámara de Diputados; Jorge Peñúñuri, presidente de la Comisión de Seguridad y Justicia de la COPARMEX Nacional; Daniel Espinosa, secretario de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP), y; Héctor Coronado Navarro, titular del Grupo de Ejecutivos en Manejo de Riesgos Corporativos (GEMARC), durante el Foro "Retos de la Industria de la Seguridad Privada".

Uno de los primeros pasos, señaló la diputada Mena Guerra fue la Reforma Constitucional para incorporar por primera vez el concepto a la Seguridad Privada en nuestra Carta Magna, en el artículo 73 fracción 23 bis, además de la regulación sobre la coordinación de los servicios de seguridad privada y los tres ámbitos de gobierno, para la adecuada organización y funcionamiento como auxiliares de la seguridad pública y en situaciones de emergencia y desastre.

Contribuir en la función del Estado Mexicano sobre la Seguridad Pública, expresó la legisladora, es una tarea que conlleva una gran responsabilidad que debe ir acompañada de una formidable preparación profesional de quienes la ejerzan, en este caso los integrantes de la industria de la Seguridad Privada.

Zúñiga Salinas agradeció a la titular de la Comisión de Seguridad Ciudadana de la Cámara de Diputados y a los legisladores que la acompañaron en el evento, "por su apertura, sensibilidad, escucha, atención y trabajo comprometido" para lograr la reforma constitucional que facultó al Congreso a expedir la Ley General de Seguridad Privada, y les solicitó todo su apoyo para

que pronto sea presentada al pleno, analizada y votada, junto con otras tres que vendrán a coadyuvar en la labor de servir al país como son la Ley de Ciberseguridad, la Ley contra la Extorsión y la Ley del Registro Público de Vehículos.

El dirigente empresarial añadió que la Industria de la Seguridad Privada cada día tiene más reconocimiento por el momento que está viviendo nuestro país entre la llegada de inversiones, el nearshoring, la violencia y la continuidad de las operaciones, la protección de las inversiones y activos, así como la seguridad de las personas, lo que hace "imprescindible que la seguridad privada esté presente en todos los negocios, empresas e industrias del país".

Por estos retos, añadió Armando Zúñiga, "es importante que nuestras empresas se profesionalicen desde las universidades en su management y gestión", como lo hicieron ya 150 dueños o representantes de empresas que tomaron el diplomado "Desarrollo de Empresas de Seguridad Exitosas y Sostenibles" que les impartió la Universidad Panamericana en ya 5 generaciones, además de que los trabajadores también está recibiendo otro tipo de certificado, el del CONOCER, Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales.

La industria de la Seguridad Privada en México representa el 1.8% del PIB y genera poco más de 900,000 empleos directos. A nivel federal existen más de 1,400 empresas registradas y entre estatales y municipales hay poco más de 4,000. En ASUME se encuentran integradas las 32 asociaciones más representativas



Jorge Peñúñuri, presidente de la Comisión de Seguridad y Justicia de la COPARMEX Nacional.



Daniel Espinosa, secretario de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP).



Héctor Coronado Navarro, titular del Grupo de Ejecutivos en Manejo de Riesgos Corporativos (GEMARC).

de todas las modalidades con presencia en todos los estados de la República Mexicana.

En el foro, Jorge Peñúñuri Pantoja, presidente de la Comisión de Seguridad y Justicia de la COPARMEX Nacional recordó datos de la Encuesta Nacional de Seguridad Pública Urbana realizada por el INEGI en junio pasado, donde 62.3% de la población de 18 años o más consideró inseguro vivir en su ciudad; que por segmentación de géneros 68.6% de las mujeres lo calificó así, mientras los hombres lo hicieron en 54.8 por ciento.

En este rubro las ciudades consideradas más inseguras por sus habitantes fueron Fresnillo, Zacatecas con 92.8%; Zacatecas capital con 91.7%; Ciudad Obregón, Sonora con 90.3%; Ecatepec de Morelos, Estado de México con

87.6% Irapuato, Guanajuato con 87.3% y Naucalpan de Juárez, Estado de México con 87.2 por ciento.

En su oportunidad Daniel Espinosa, secretario de la Asociación Mexicana de Empresas de Seguridad Privada (AMESP) dijo que una de las directrices hace 10 años era lograr la formación profesional de la gente que con ellos trabaja; y en los momentos actuales era la profesionalización de quienes dirigen las empresas y por ello celebró el esfuerzo de todos los empresarios de seguridad privada por lograron terminar el diplomado.

Y Héctor Coronado Navarro, titular del Grupo de Ejecutivos en Manejo de Riesgos Corporativos (GEMARC), recordó que muchos empresarios cayeron en la Industria de la Seguridad Privada de forma espontánea o por error, y lograron desarrollarse mediante un Frankenstein del aprendizaje, pero gracias al esfuerzo conjunto dentro de ASUME “luchamos porque cada día tengamos una mejor seguridad en México, tengamos una mejor integración en todas las áreas y una mejor formación; hoy, por ejemplo, mi hijo ya estudia seguridad y llegará con conocimientos, no como nosotros que aprendimos en el camino”.

Durante el foro y la entrega de reconocimientos a los 150 empresarios y directivos de empresas que terminaron el diplomado “Desarrollo de Empresas de Seguridad Exitosas y Sostenibles”, impartido por la Universidad Panamericana, estuvieron presentes también los diputados integrantes de la Comisión de Seguridad Ciudadana de la Cámara de Diputados, Olivia Esquivel Nava, Guadalupe Román Ávila, Carlos Iriarte Mercado y Marisela Garduño Garduño. **XS**

Finalmente, Zuñiga Salinas consideró que los empresarios están realizando su parte, que es profesionalizarse y capacitar a sus colaboradores como una forma de servir al país y terminar con las empresas informales y de baja calidad, a las que se les podrá enfrentar también mediante la capacitación y profesionalización, para dar respuesta a los retos del futuro inmediato porque las circunstancias del país la han convertido en una industria estratégica para el desarrollo del país.



Una de las 5 generaciones que tomaron el diplomado “Desarrollo de Empresas de Seguridad Exitosas y Sostenibles” que les impartió la Universidad Panamericana.

5 razones para afiliarme

ASIS
INTERNATIONAL™

CAPÍTULO
MÉXICO 217

1 MÁS DE 25 AÑOS DE TRABAJO

ASIS CAPÍTULO MÉXICO es el tercer capítulo más grande del mundo, agrupa a más de 350 profesionales de la seguridad en México.

2 NETWORKING

Nuestra membresía está conformada por directores de seguridad de empresas privadas, consultores, CEO's usuarios finales del sector público y privado.

3 CRECIMIENTO PROFESIONAL

Obtén un asenso en tu carrera profesional a través de nuestros webinars, cursos, talleres, comunidades temáticas y bolsa de trabajo sin costo.

4 VÍNCULOS CON ASIS INTERNACIONAL

Obtén acceso exclusivo a las Guías & estándares de ASIS Internacional así como a la base de datos de más de 34 mil profesionales de seguridad alrededor del mundo.

5 REUNIONES MENSUALES

Este evento reúne a los Profesionales de la Seguridad para abordar temas relacionados con la seguridad, protección, management y liderazgo, así como intercambiar experiencia y establecer una red de networking.

Trabajando **juntos por ASIS**, crearemos **posibilidades infinitas** para cada miembro de nuestro Capítulo.

!Súmate!

Linktree*



Todo lo que necesitas de ASIS a 1 clic de distancia.

#JuntosXASIS
#PosibilidadesInfinitas

MAYOR
INFORMACIÓN:

55 3437 6890
55 1321 1289
55 1233 3446
55 3578 6160
info@asis.org.mx

BRISA ESPINOSA, PRESIDENTA EJECUTIVA DE ASIS CAPÍTULO MÉXICO



Recientemente tuvimos la oportunidad de entrevistar a una de las mujeres líderes en la industria de la Seguridad Privada, la Lic. Brisa Espinosa Ávila, quién está al frente de una de las asociaciones más importantes a nivel mundial. Respecto a la profesionalización de la seguridad privada, ella nos comenta lo siguiente: "El principal reto de mi presidencia es lograr reactivar la oferta académica del Capítulo, los programas de preparación para certificarse como APP, CPP, PCI, PSP".

Nuestros Ejecutivos son miembros activos de:



*ASIS no asocia empresas, únicamente a Profesionales de Seguridad

¿Si nos puede dar su nombre completo y cargo?

Me llamo Brisa Espinosa Ávila / Presidenta Ejecutiva 2023 para ASIS Internacional Capítulo México.

¿Qué estudios tiene y porque decidió dedicarse a la seguridad?

Estudie Derecho y Administración de empresas, me dedico a la seguridad porque fue el campo natural donde comencé a ejercer mi profesión y poco a poco me fui involucrando en las tareas propias de administrar y dirigir una empresa de seguridad privada.

¿Qué aspectos de la seguridad son las que más le apasionan?

La profesionalización del sector, es un tema que desde hace unos años me apasiona. Desde luego por la naturaleza de mi cargo en Multiproseg, los servicios de seguridad privada, la seguridad intramuros, el rastreo y la localización satelital.

¿Cómo ha sido su relación con el mundo de la seguridad privada?

Ha sido una relación llena de desafíos, sacrificios y retos pero con

la gran satisfacción de saber que como mujer en seguridad he sido impulsora de abrir más espacios no sólo para otras mujeres sino también para jóvenes.

¿Actualmente en qué empresa labora y desde cuándo?

En MULTIPROSEG desde hace 11 años.

¿Cuáles han sido sus principales logros?

Lo más complicado de fundar una empresa de seguridad privada ha sido sin duda mantenerla estable, sana financieramente y posicionarla como una de las empresas referentes en el mercado, por la calidad en el servicio y la cobertura que ofrecemos, robustecer nuestra estructura para que hoy la dirija la tercer generación Espinosa es sin duda el mayor logro.

¿Por qué decide postularse como presidente de ASIS Capítulo México?

ASIS es la asociación de profesionales de la seguridad más importante a nivel global, presidirla es una grandiosa oportunidad para ampliar los horizontes de nuestra concepción de seguridad e involucrarse de lleno a una cultura de liderazgo voluntario que va en crecimiento en nuestro país y que es hoy la vía de acción más importante para transformar nuestra industria.

¿Cuáles son sus objetivos y si se están logrando?

El objetivo central de la asociación es la profesionalización de sus miembros y es el principal reto de mi presidencia, lograr reactivar la oferta académica del Capítulo, los programas de preparación para certificarse como APP, CPP, PCI, PSP. Mantener las finanzas sanas, reposicionarnos en el sector como la asociación que brinda todas las herramientas que un profesional de la seguridad necesita hoy día para poder crecer en la industria y con mucho orgullo te confirmo que lo estamos logrando. Gracias al trabajo en conjunto con el staff, mis colegas del Consejo Directivo y Consultivo, los líderes de las comunidades, los patrocinadores y sobre todo nuestros socios.

¿Cómo le gustaría terminar su gestión?

Me gustaría terminar dejándole a nuestro amado Capítulo, las mejores prácticas de administración de la asociación para darle continuidad en la operación.

¿Qué opina usted de ASIS Capítulo México y sus demás capítulos regionales?

Pertenecer a ASIS Capítulo México es sin duda la mejor decisión que puede tomar cualquier profesional de la seguridad en México o cualquier otra parte del mundo. Es la única vía para mantenerse actualizado en las tendencias de seguridad y estandarizar el que hacer y el saber sobre la industria con las mejores prácticas globales. Es el camino para elevar la cultura de seguridad del país.

¿Cómo ve a ASIS en México de aquí a 10 años?

Lo veo mucho más posicionado, tenemos el gran reto de lograr que sea conocida y reconocida no solo en el gremio sino en nuestro país como el referente de la seguridad privada global. Si logramos que gente de Recursos humanos, CEOs, CFOs conozca a ASIS como el lugar donde se estandarizan los conocimientos de los profesionales de la seguridad, haremos que se eleve el valor de pertenecer a ella.

¿Algo más que desee agregar?

La reflexión más grande que me ha dejado este primer semestre presidiendo el Capítulo, es la urgencia de trabajar en una estrategia como gremio que enamore a los jóvenes a dedicarse a la seguridad. Nuestra industria está conformada actualmente en su mayoría por mayores de 45 años, eso nos hace firmar una carta de extinción del gremio a nivel directivo y mandos medios. Debemos abrir camino, para que más jóvenes se interesen en trabajar en esta industria que es vital para el funcionamiento de cualquier negocio y que impacta en todas las esferas de nuestro país. **XS**





EXECUTIVE PROTECTION SUMMIT

CONOCE EP SUMMIT

Únete al EP Summit 2023, un fascinante evento de 2 días dirigido a profesionales de la seguridad de todo el mundo para explorar todos los aspectos de la protección de personas en el que emprendedores, profesionales y líderes de opinión de todo el mundo se reúnen para intercambiar ideas, impulsar la innovación y establecer conexiones duraderas.

Sumérgete en talleres atractivos, discursos inspiradores y oportunidades de networking sin igual, todo en el vibrante escenario de la capital mexicana.

! EL MEJOR EVENTO DE SEGURIDAD EN AMERICA LATINA !

CONFERENCISTA MAGISTRAL



FERNANDO LANDEROS

Creador de la Fundación Freedom, organización dedicada en combatir, prevenir y concientizar acerca de la trata con fines de explotación sexual infantil en México y el mundo.

CONFERENCISTAS INVITADOS



ED CALDERON



JOE LASORSA



ELIJAH SHAW



CHRIS STORY



CHUCK TOBIN



MARIO FRANCO

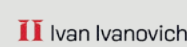


MARTIN FRANKE

!Únete a la elite de la seguridad en EP Summit! Una experiencia única e intensa de aprendizaje, networking y tendencias en un solo lugar.

10-11 OCTUBRE

Inscripciones en:
www.epsummit.com.mx





IGNACIO HERNÁNDEZ ORDUÑA, DIRECTOR DE SEGURIDAD PRIVADA EN ASIS MÉXICO

El pasado 4 de julio, ASIS Capítulo México llevó a cabo su reunión mensual del mes de julio, donde más de 70 asociados se reunieron en el Bárbaro Club House del Hipódromo de la Américas en la Ciudad de México. En el evento, Brisa Espinosa, presidenta de la asociación, presentó su informe semestral de actividades y además se presentó la conferencia magistral del maestro Ignacio Hernández Orduña, director de Seguridad Privada de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana, titulada “Deconstruyendo la industria de la Seguridad Privada, de la Ley y otros temas”.

Tras agradecer la invitación el maestro inició comentando que la seguridad privada tiene que dar una vuelta completa de 360 grados pues el sector ha cambiado mucho y ha ido evolucionando cada vez más en cuestiones tecnológicas. En opinión del ponente la autoridad también tiene que dar un giro y se ha de buscar una nueva regulación mucho más congruente con la seguridad privada y rigurosa para efecto de los clientes.

Hernández Orduña, destacó las principales problemáticas que existen en la seguridad privada, resalta el que los elementos de seguridad privada no colaboran con las fuerzas de seguridad pública; la inseguridad jurídica y la duplicidad de trámites para las empresas por la disparidad en la normatividad nacional. Así mismo, la corrupción de empresas que aprovechan las lagunas y la disparidad normativa es real pues no existe un control suficiente y esto constituye un riesgo potencial para el uso de armamento y la posible vinculación con el crimen

organizado y aceptó que tristemente en el sector existen empresas de seguridad privada que sirven de fachadas para cubrir actividades criminales.

Otros de los temas que tocó fue el de la creación del proyecto de Ley General de Seguridad Privada, con representantes de las asociaciones de seguridad privada, con el objetivo de actualizar y ampliar el marco jurídico, donde destacó los puntos positivos: generar reglas claras, responsabilidades y sanciones para los prestadores de servicios; profesionalización y certificación de los elementos operativos; mayores requisitos para el otorgamiento de opiniones favorables para el trámite de licencias particulares colectivas; evitar la sobrerregulación; compartir información entre empresas de seguridad privada de manera obligatoria a la seguridad pública y generar mayor control a las empresas de seguridad.

Para finalizar también informó qué está haciendo la dirección de Seguridad Privada de la SSPC, cómo se está enfocando, qué están transformando y hacia dónde van con la nueva Ley General de Seguridad Privada. **XS**

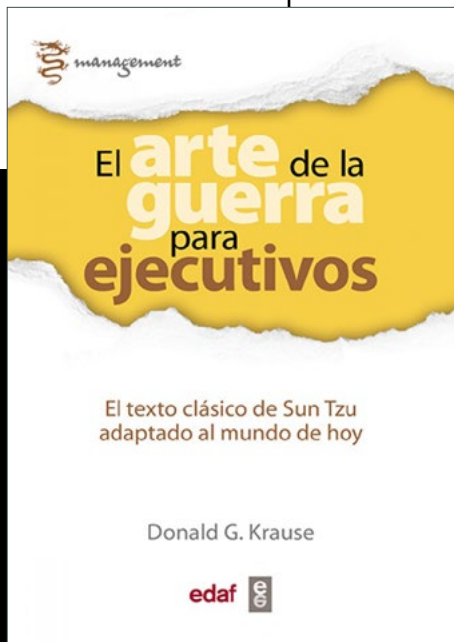




LA BIBLIOTECA DEL SENSEI

Como siempre, damos la bienvenida a la gustada sección del maestro del Sensei, que ya nos tiene acostumbrados a sus recomendaciones de lecturas de gran utilidad. Veamos.

En esta ocasión nuestro Sensei nos recomienda dos nuevas lecturas que ampliarán los conocimientos del profesional de la seguridad.



El primero se trata de El arte de la guerra para ejecutivos. El texto clásico de Sun Tzu, adaptado al mundo de hoy, de Donald G. Krause. Quien a través de 13 capítulos retoma temas de gran valor que ya fueron tratados desde hace 2500 años en el tratado chino.

Liderazgo, la estrategia, la organización, la competencia y la cooperación son abordados en esta nueva reinterpretación de la sabiduría de El arte de la guerra que se presenta de una manera más accesible al lector moderno. La obra de Krause no es sólo la traducción del texto, es la primera vez que se presenta una interpretación del mismo realizada por un hombre de empresa, que en la actualidad con este tratado muestra el arte de vencer en el campo de batalla de los negocios.

Este libro de Krause vio la luz por primera vez en 1995 pero, la nueva versión de 2021 es interpretada desde la óptica de la modernidad.

La segunda lectura recomendada en esta edición se trata de **¡Será mejor que lo cuentes!**: Los relatos como herramientas de comunicación (Storytelling) de Antonio Núñez López, para quien lograr captar y retener el tiempo de atención del consumidor y ciudadano de la nueva economía de la atención, los mensajes racionales o los estilos de comunicación impersonales, saturados de cifras y frases convencionales ya no funcionan.

¿Por qué hay personas que convencen más rápidamente que otras? o ¿Por qué logran seducirnos algunos discursos políticos? El autor, en 8 capítulos nos muestra la respuesta: la forma en la que el mensaje está contado, pues mediante la narración se puede seducir a nuestra audiencia. Antonio Núñez en esta obra nos revela los secretos del storytelling o arte de crear relatos en el mundo empresarial y en la vida personal para aprender así que el éxito personal depende de cómo se cuente la realidad.

Con esta técnica, el storytelling, o el arte de crear y narrar relatos para comunicar persuasivamente un mensaje, el autor nos dice cómo ser capaces de convertir cada argumento en una imagen fácil de recordar para cada colaborador, cliente o persona que los escuche. Pues el crear arquetipos de la imagen pública, así como el establecimiento de metáforas y hacer que el otro haga suyo el relato para que se provoque la experiencia didáctica en la comunicación son otros puntos que toca esta lectura que no debe de faltar en las bibliotecas no sólo de los expertos de la seguridad sino de cualquier persona que guste de comunicar.

